

Geldstromen in de reisbranche

De problematiek en de oplossing

Een kort & schematisch overzicht

Geldstromen - De consument

- Boekt gemiddeld 5 maanden van te voren
- Betaalt 10-15% aan van de totale reissom bij het boeken
- Betaalt tussen de 6 & 8 weken voor vertrek het resterende bedrag (85-90%)

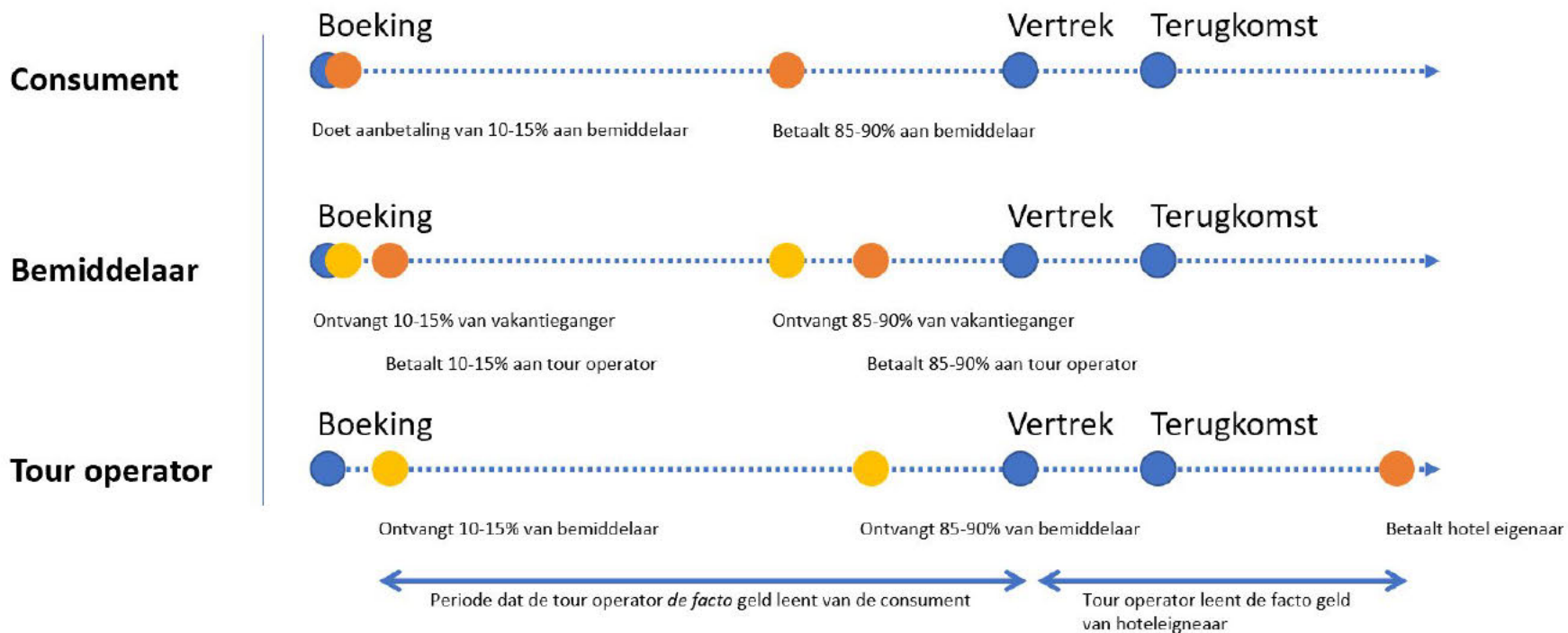
Geldstromen - Reisbemiddelaar

- Ontvangt een aanbetaling van 10-15%
- Betaalt touroperator de aanbetaling een week na ontvangst
- Ontvangt resterend bedrag (85-90%) tussen 6-8 weken voor vertrek consument
- Betaalt touroperator ongeveer 2 weken na het ontvangen van het resterend bedrag

Geldstromen - Touroperator

- Ontvangt aanbetaling ongeveer een week na gemaakte boeking
- Ontvangt resterende reissom ongeveer 4-6 weken voor vertrek consument
- Betaalt accommodatie vaak **tot 90 dagen na vertrek consument**

Geldstromen - Schematische weergave



De problematiek

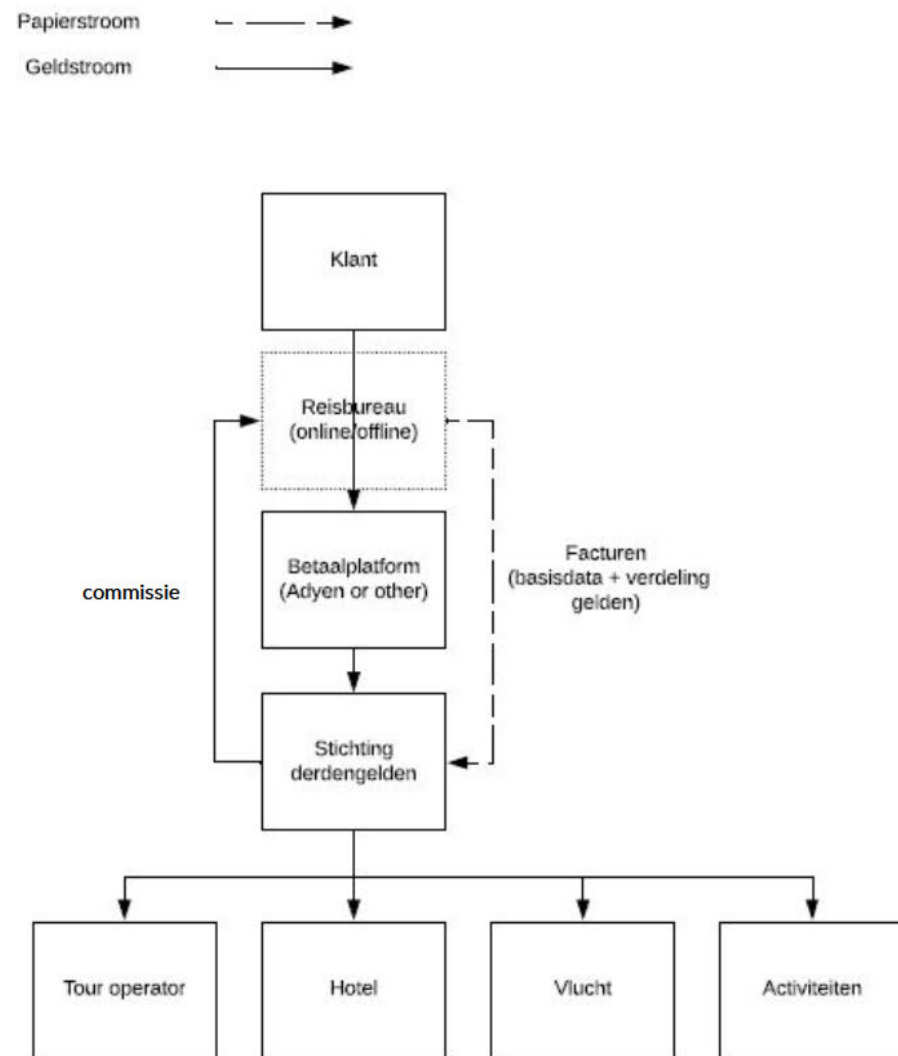
- Touroperators betalen met name accommodaties veel te laat
- Touroperators gebruiken de reissom voor eigen operatie
- In geval van een faillissement reisbemiddelaar wordt de consument benadeeld
 - Dit is onterecht aangezien zij al betaald hebben
 - Dit kan resulteren in ontzegging van toegang of gijzeling door hoteleigenaren
- Het SGR biedt dan niet afdoende bescherming
- In geval van crisis kunnen touroperators de consument niet terugbetalen

De oplossing - Derdengeldenrekening

- Betalingen (aanbetaling & resterend bedrag) consument gaat naar een derdengeldrekening
- Vanuit de derdengeldrekening worden alle stakeholders betaald

Derdengeldenrekening

Schematisch overzicht



Waarom? - Laten we leren van Thomas Cook

**Dramaverhalen na omvallen Thomas Cook:
huwelijksfeest van €37.000 in duigen en
gijzeling in Tunesisch hotel**

Sahar Esfandiari, ANP
23 sep 2019



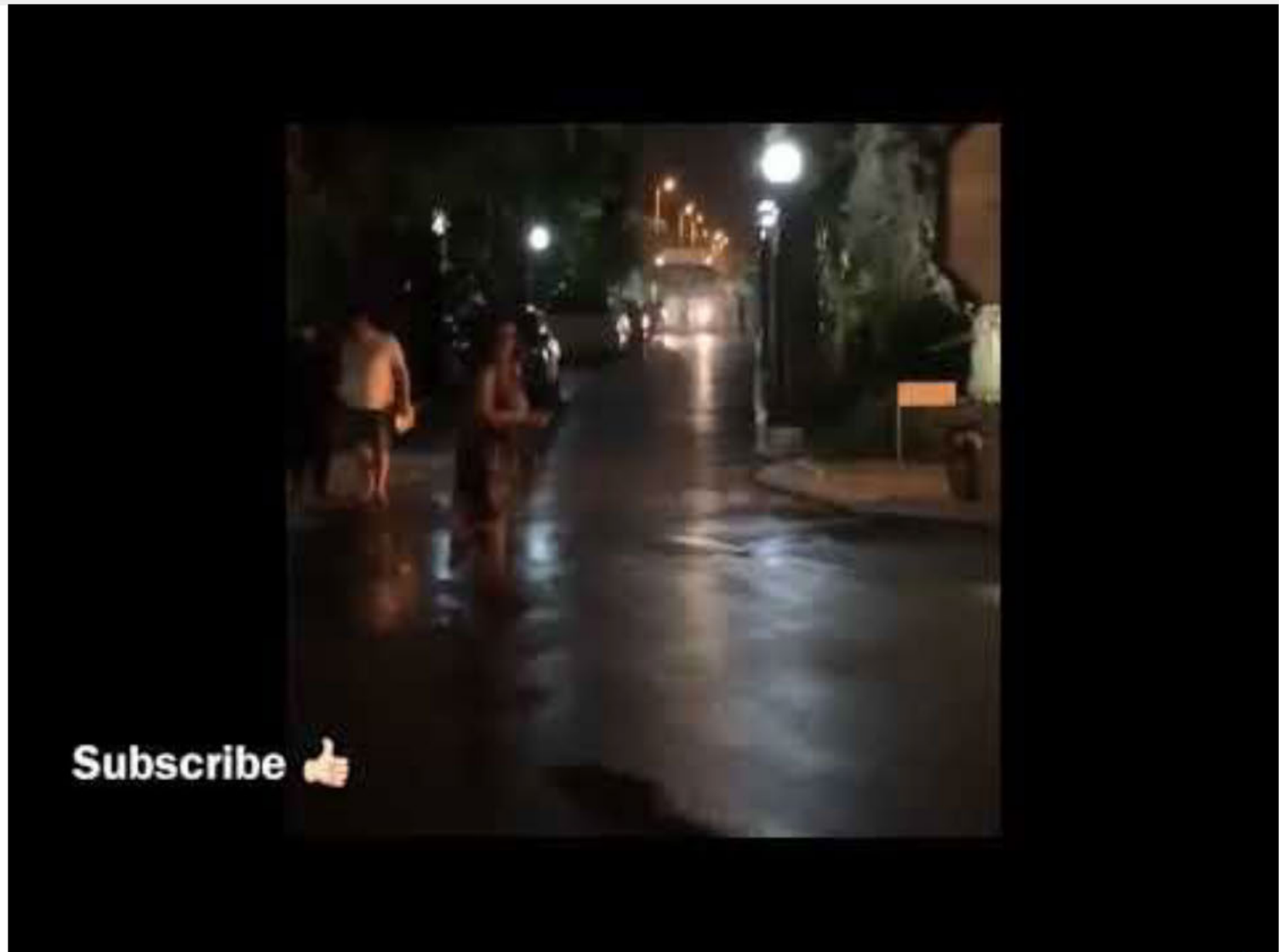
Britse toeristen 'gegijzeld' in een Tunesisch hotel

Veel mensen kunnen nu niet meer vertrekken voor hun droomvakantie, maar vele anderen zitten vast het buitenland na het faillissement.

Nederlandse tak schrapt dinsdag alle vluchten

De reis van Nederlanders die dinsdag met het vliegtuig op vakantie zouden gaan via Thomas Cook Nederland gaat niet door. De reisorganisatie meldt dat hun vliegreis komt te vervallen. "Het gaat verspreid over de dag om ongeveer duizend passagiers", zegt een woordvoester. "We hebben ze per mail en via social media op de hoogte gebracht." Om hoeveel vluchten het gaat, kon ze nog niet zeggen.

Waarom? - Laten we leren van Thomas Cook



Wat lost dit op?

- De consument is verzekerd van een vakantie bij faillissement
- De consument kan betalingen (snel) terugkrijgen bij crisis
- Accommodaties zijn verzekerd van hun geld ook bij faillissement
- De reissector wordt een gezonde sector
- Scheve machtsverhoudingen verdwijnen

En...

- Met een betaalsysteem waarbij alle partijen verzekerd zijn van hun verdiensten kunnen kan er ook gelobbyd worden dat de vliegtuigmaatschappijen hun verdiensten krijgen wanneer de klant ook daadwerkelijk vliegt.